



华邦信息报

中庸和谐 与时俱进 慎以虑始 毅以图臻

《华邦信息报》编辑委员会

编委会主任：苏如春
编委会委员：杨川 罗华刚 李遂
张宗韬 胡秉军
编辑：詹奇岳
责编：袁宇雷 潘婷 林佳
美编：吴嘉建

2018年第12期 总第52期

主办单位：华邦控股集团有限公司

http://www.hbkggroup.com

微信公众号：hbkgjt

内部资料 本期十二版

华邦控股集团董事局主席苏如春 2019 新年贺词 稳中求进 推动华邦更上层楼

全国各地的华邦人：

大家好！每一年的岁序更替，对华邦人来说，既是“欲穷千里目”的回溯，又是“更上一层楼”的开始。从2018到2019，华邦人站上了奋斗的新起点。

过去的2018年，记录着我们华邦人的累累硕果。这一年，西部中大深入推进“一体两翼，两翼齐飞”战略构想，桂柳高速、灌平高速等项目顺利推进，梧州环城高速公路建成通车；这一年，广州中山七孝慈轩获评“最佳养老院”称号，成都锦江孝慈苑获评“五星级养老院”称号，美好家园继续引领中国养老服务业第一方阵；这一年，幸福家园大力推进“地产+康养”双轮驱动战略，康养小镇项目拓展到广东湛江、广西桂林、安徽黄山、江西庐山等全国风景名胜；这一年，华农保险保费再创新高，再获“中国价值成长性十佳保险公司”，为第二个三年跨越打下坚实基础……过去的一年，基建、养老、康养小镇、保险等各条业务线全面开花，共同构成了华邦控股集团不断自我超越、向上向好的强大势能。

事非经过不知难。面对经济下行压力与去杠杆交织的背景，华邦在2018年取得的每一个成绩，都可以说是逆风飞翔、逆流而上，是多么来之不易！这充分说明我们采取低负债、低杠杆的稳健发展模式是



新年前夕，华邦控股集团董事局主席苏如春发表二〇一九新年贺词

完全正确的，充分说明华邦具有抗拒外部环境变化的强大能力，具有强劲的内生发展动力，具有把握新时代发展机遇的条件和能力。时间是最好的证明，我们华邦人应该有这个自信。

在2018年，党中央召开民营企业座谈会和庆祝改革开放40年大会，开启了民营企业发展的新黄金时代，华邦也走过了18岁的成人礼。一个企业成熟的标识，就是能够观乎大势、察于时变、与时代同频共振，就是形成了经得起时间和市场检验的经营模式，形成了独特的企业品格和企业精神。展望未来，经济发展形势稳中有变、变中有忧，危和机同生并存，克服

了危即是机，失去了机即是危。这就要求我们把握稳中求进的发展总基调，既要清醒认识发展风险，避免冰山、漩涡、暗礁，也要在防风险的基础上实现稳扎稳打、向前发展。

稳中求进，首先就是要做到“稳”。做企业不是要博得一时的掌声，而是要登高望远。大浪淘沙，留下来的才是真金；在市场开启优胜劣汰的机制时，笑到最后才是胜利者。在逆周期形势下，有自己核心竞争优势的企业反而会活得更好。我们一定要稳住阵脚，决不寅吃卯粮、超期消费，决不做超过自身偿付能力的并购、融资，而是要保持充裕的现金流，稳扎稳打、

步步为营，不求一口吃个胖子，但求步步靠近目标。稳是进的基础，进是稳的目标。稳不是原地踏步，而是为了更好地进。稳的基础上的进，其实就是高质量发展，就是能够防范风险、提高效率的发展，就有具有自己核心竞争优势的发展，就是能够适应经济形势变化的发展。我们要时刻保持创业初期的奋斗激情，时刻准备进行二次创业、三次创业，主动应变求变、矢志创新创造。

只有变化是永远不变的。“逝者如斯夫，不舍昼夜”。在时间长河里，如果不坚持，到哪里都是放弃。唯有敢于变革、持之以恒，才能永远成为时间的朋友，才能不被时间淘汰。华邦的过去雄关漫道真如铁，华邦的未来直挂云帆济沧海。坚持稳中求进、坚持到底，我们一定能在2019年书写更加精彩的华邦故事！

新的一年，新的征程。感谢一路戮力同心、坚韧不拔、艰苦创业、追求卓越的全体员工，以及员工家属在幕后的默默奉献；感谢一路关心、支持华邦发展的各界人士和合作伙伴！值此岁末更替之际，衷心祝愿你们：新年快乐，阖家幸福！2019，再展宏图！

苏如春

2018年12月31日

国家发改委社会发展司司长欧晓理一行 赴美好家园（成都锦江）孝慈苑调研

【本报讯】（美好家园养老集团 李高峰）12月4日，国家发改委社会发展司司长欧晓理、综合处处长龚楨楸一行赴美好家园（成都锦江）孝慈苑调研。四川省发改委副主任黄河，成都市政府副秘书长高建军，孝慈苑院长杨小利等陪同。欧晓理一行参观了长者饭堂、日间照料中心等区域，看望了入住老人。欧晓理对孝慈苑的护理配置、管理系统作了详细了解，对机构、



欧晓理（后排右二）与手工班的长者们亲切交谈

社区、居家“三位一体”养老服务模式、先进的适老化设备设施给予高度评价，对孝慈苑获评“成都市五星级养老机构”表示祝贺。

华农财产保险公司继续当选 中国农业产业化龙头企业协会副会长单位

【本报讯】（华农财产保险公司 石玲雯）12月1日，中国农业产业化龙头企业协会第二届会员代表大会在北京召开。华农财产保险公司继续当选为协会副会长单位，华农保险董事长苏如春连任为协会副会长。

中国农业产业化龙头企业协会是由国家、省级农业产业化龙头企业及相关有影响



荣誉证书

力的企事业单位等组成的全国非营利性社会组织，经国务院同意、民政部批准于2013年成立。华农保险作为副会长单位，苏如春作为副会长，将秉承协会宗旨，持续推动农业产业化健康、有序、稳定发展。

西部中大建设集团股份 召开梧州环城高速通车总结会



梧州环城高速通车仪式于12月6日举行



总结会现场

【本报讯】(西部中大建设集团 张波) 12月6日上午,广西壮族自治区梧州环城高速公路通车现场会在梧州市夏郢服务区举行。广西交通运输厅、梧州市、广西交通投资集团相关领导,华邦控股集团董事局主席、西部中大建设集团股份有限公司董事长苏如春等出席通车现场会。12月7日,西

部中大建设集团股份召开广西梧州市环城高速公路建成通车总结会。会议由西部中大建设集团联席总裁胡秉军主持。梧州环城高速总包部负责人贾双、西部中大路桥公司副总经理钟友、西部中大建设集团总裁杨川从各个侧面总结了项目施工、管理情况和经验教训。苏如春作重要讲话。

苏如春肯定了全体参建人员不辞辛劳作出的成绩。他强调,梧州环城的通车,续写了西部中大建设集团投资交通基础设施建设辉煌,在完成桂来、柳武两条BT项目融资后,梧州环城又取得了成功。各在建项目要学习梧州环城项目的成功经验和优点,规避弯路,不断推进企业快速健康发展。

安盛中国和安盛天平 与华农保险共商车险发展之道

【本报讯】(华农财产保险公司 邢建茹) 12月4日,安盛中国首席执行官、安盛天平董事长(拟任)Xavier VEYRY先生,CEO助理戴思远女士一行到华农保险交流拜访。华农保险总经理张宗韬、车险部负责人邢建茹与Xavier VEYRY先生围绕行业发展、车险市场化改革等内容进行了深入探讨和交流。

张宗韬着重阐述了公司近三年来面对市场环境的变革举措,以及未来公司的战略布局。双方就商业车险改革和渠道发展的方向进行了交流。Xavier VEYRY先生有二十余年的国际保险经营经验,他对华农保险的一系列改革举措和成果表示高度认可,希望双方在未来加强沟通交流,共促行业发展。



参会人员合影

中国国际电视台:改革开放四十周年“身边事” 美好家园为老人打造八好养老的小故事

【本报讯】(美好家园养老集团 凌述芝) 12月17日,中国国际电视台(CGTN)法语频道,以美好家园养老集团作为中国养老服务业代表,通过美好家园(广州中山七)孝慈轩入住老人的案例,向海外媒体和观众播放讲述改革中国开放四十周年“身边事”——美好家园养老集团为老人打造八好养老的故事,向全世界展现中国老人的美好晚年、中国式养老的精华缩影。

经广州市民政系统推荐,应中国国际电视台的邀请,美好家园养老集团参与拍摄制作了中国改革开放四十周年特

别电视节目:《身边事》。节目主角是朱海伦阿姨(71岁),是美好家园(广州中山七)孝慈轩的入住长者。电视节目中,人们不仅看到朱阿姨对目前养老生活的称心满意,也看到美好家园的“八好服务”场景——专业护理人员给予长者无微不至的照护。

据了解,视频播出不到一周,在Facebook、Twitter、Youtube等国外社交媒体获大量的转载与点赞,其中在Facebook上有近10万的播放量。由此可见,养老不仅是中国的热点,也是全世界的关注的热点。



中国国际电视台(CGTN)向海外媒体和观众播放美好家园养老集团为老人打造八好养老的故事

西部中大建设集团股份 贵州事业部正式成立

【本报讯】(西部中大建设集团 李超) 12月27日,西部中大建设集团贵州事业部揭牌仪式在贵阳举行。西部中大建设集团总裁杨川、研究发展中心总经理蔡继荣及总监李莉等负责人参加揭牌仪式。

贵州事业部的成立是西部中大在贵州地区市场经营发展的重要战略目标。贵州事业部将以贵州地区作为始发地,深入开拓和发掘贵州经营市场,充分整合西部中大的资源优势,努力为贵州基础设施投资与建设添砖加瓦。



揭牌仪式领导合影

云山珠水 筑梦新程 西部中大建设集团股份乔迁新居

【本报讯】(西部中大建设集团 张波) 岁末年初,羊城吉庆。12月15日,西部中大建设集团股份管理总部乔迁揭牌仪式在广州市越秀区港口中心裙楼三楼举行。华邦控股集团首席财务官夏添,华邦控股集团董事、人力资源中心总经理张思奇,西部中大建设集团总裁杨川、首席财务官莫庆鹏、总工程师严培武以及各中心全体员工参加了揭牌仪式。

揭牌仪式由西部中大建设集团广东分公司总经理李顺臣主持,杨川代表西部中大全体员工,向各位领导、全体同仁表示热烈

祝贺。他表示,在新环境里有新气象,新状态,会取得新成就,大家一起为公司的美好明天再做新贡献。

夏添指出,西部中大此次乔迁,是适应公司变革创新的需要,也是落实发展战略的需要。希望



全体人员合影

大家在新的环境里继续努力,将各项工作做的更好,为了公司的高速发展不懈奋斗。

西部中大建设集团股份 在广西梧州再下一“标”

【本报讯】(西部中大建设集团 张波) 12月中旬,西部中大建设集团继梧州环城高速全线通车后,又以工程总承包模式中标梧州高新区工业大道提升改造项目。梧州高新区工业大道提升改造项目按城市主干路标准设计,设计速度60公里/小时,标准横断面采用3m人行道+21m路面+3m人行道宽度。主要工程内容为:道路工程、涵洞工程、排水工程、交通工程等。项目中标既显示了西部中大的品牌实力,又验证了企业的工程品质在梧州得到认可与肯定。

九年爱心助学 助力学子圆梦 西部中大建设集团股份为高校颁发育才奖学金

【本报讯】(西部中大建设集团 陈建玲) 12月19日,甘肃建筑职业技术学院建校60周年庆典暨先进集体、先进个人表彰大会在学院体育馆举行。西部中大建设集团及子公司甘肃信尔达试验检测有限公司代表在表彰大会上,为优秀学子颁发了“中大育才奖学金”。

甘肃建筑职业技术学院作为西部中大建设集团的“中大育才奖学金”试验基地,连续9年西部中大建设集团对该学院近200名品学兼优的贫困学子进行资助帮扶,接纳学生实习实训及就业300余人。此举不仅在经济上对莘莘学子予以支持、鼓励,更将热心公益、回报社会的奉献精神播种在学子心中。会上,西部中大建设集团爱心代表为学院的获奖学生颁发奖学金及荣誉证书,鼓励品学



助学金发放现场

兼优的学生好好学习,努力奋斗。

西部中大建设集团及信尔达公司将持续

深化校企合作,帮扶学子,回馈社会,助力

甘肃公益事业的发展。

广外附设湛江外国语学校 确址暨启动仪式在湛江休闲康养小镇举行

【本报讯】(幸福家园集团 乔永恒) 12月9日,广东外语外贸大学附设湛江外国语学校的确址暨启动仪式在湛江休闲康养小镇举行,标志着由华邦控股集团与广东外语外贸大学共同承办的广东外语外贸大学附设湛江外国语学校正式落户湛江休闲康养小镇。

广东外语外贸大学教育集团总经理何勇斌,AECOM国际设计集团副总裁、亚洲区规划设计总监李立人,幸福家园集团副总裁周建华、沈治等共同见证了确址暨启动仪式。

广东外语外贸大学教育集团是广东外语外贸大学基础教育和校办产业的管理部门,师资力量雄厚,创办了5所基础教育学校、2所幼儿园、6家校办企业。广外附设湛江外国语学校



仪式现场

确址的总用地200010m²,预计招生4620人,开设幼儿园、小学、初中、高中(包括国际高中)四个阶段,办

学定位为高端国际化双语学校。教师师资力量雄厚、设施齐全,满足5000名以上师生的教学需求。

兰州市安宁区社会组织党群活动中心 落户美好家园(兰州安宁)孝慈苑

【本报讯】(美好家园养老集团 杜浩冉) 12月12日,兰州市安宁区社会组织综合性党群活动中心在美好家园(兰州安宁)孝慈苑养老服务中心设立。现场举行了启动仪式暨纪念改革开放四十周年文艺演出。

活动中心设多功能会议室、党建成果展览室、图书阅览室、健身运动室、心理咨询室和流动党员服务站。投入使用后,将开展丰富多彩的党建活动,发挥联络联谊、办事服务、学习教育、展示交流、健康文化等作用,积极为非公企业党组织和党员做好服务保障,构

建非公企业党群互动、党企共赢的良好局面。活动中心是打造党员教育的“家园”、服务职工的“中心”、推动发展的“窗口”,将成为党员群众之间的“连心桥”和社会组织“温暖的家”。安宁区委、政府、组织部和社会组



仪式现场

织领导为活动中心揭幕。各党支部表演了纪念改革开放四十周年文艺节目。

华农保险获石家庄产险业理赔技能大赛“团体竞赛优胜奖”

【本报讯】(华农保险河北分公司 郝利民) 11月29日,在石家庄市保险行业协会举办的第二届产险业理赔技能大赛中,华农保险河北分公司代表队荣获“团体竞赛优胜奖”。

代表队由杨国松、张超和孙硕组成。凭借前期精心准备,现场沉着冷静,反应敏捷及过硬的专业技能和出色发挥,华农代表队最终获得“团体竞赛优胜奖”。该奖项的获得,展现了华农人过硬的理赔服务技能和良好的职业风采,为公司在行业内赢得更多的认可,奠定了坚实基础。

本次技能大赛由石家庄市保险行业协会举办,共有17家产险公司代表队、44名选手参赛,分为“微信竞速答题”“查勘定损”与“团队竞赛”三个竞赛单元。



颁奖现场

甘肃信尔达公司 获新标准公路工程综合乙级资质

【本报讯】(甘肃信尔达公司 陈建玲) 近日,西部中大建设集团甘肃信尔达公司荣获新标准公路工程综合乙级检测资质,是甘肃省第2批公路水运工程试验检测机构等级评定结果中唯一一家通过乙级资质的单位。

新标准中,对检测场所、持证人员、仪器设备、检测参数等方面都做了更加严格的规定和更高标准的要求。信尔达公司举全员之力,明确分工、细化措施、全力推进资质申报及评审工作,最终顺利通过评审。公路工程综合乙级检测资质的成功取得,标志着信尔达公司在公路工程检测领域检测业务的全面升级,为公司生产经营提供了强有力的资质保障。

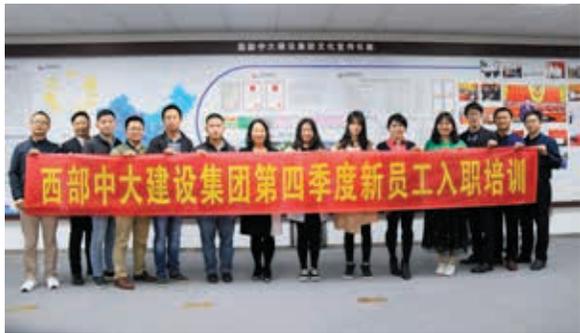
信尔达公司将不断提升公司业务技能,逐步增强公司综合实力,持续推进高质量发展,全力打造甘肃行业标杆。



荣誉证书

高效执行 使命必达

华邦控股集团总部及子公司组织新员工培训



部分参训人员合影



各单位新员工认真聆听培训内容

【本报讯】12月下旬，秉承“帮助新员工快速融入公司 培育统一的企业文化价值观”的理念，华邦控股第四季度新员工入职培训大会顺利召开。此次培训分为华邦控股总部与华钥设计院、西部中大建设集团、

美好家园养老集团、幸福家园集团四个场次，参训人数达149人。

培训会上，全员唱响《华邦之歌》。培训由华邦控股总部制定整体流程、课程设计，各集团公司负责行业个性化特色讲解，

兼顾了集团的共性与产业板块的个性。《路即信仰》纪录片、苏主席关于《用企业精神打造百年基业》讲话视频的学习，进一步加深了新员工对华邦企业文化的理解与认同。华邦已走过18载的风雨兼程。“中庸和谐，与时俱进；慎以虑始，毅以图臻”的企业精神深深影响和号召着每一位华邦人，随着培训工作的不断开展，必将塑造一代又一代的优秀华邦人。

另讯：

华邦控股人力资源中心于12月23-24日开展为期两天的年终工作总结暨培训会议。为做好新形势下企业的风险防范与管

理，会议邀请专业讲师针对社保与个税、人才盘点及任职资格提供破题方法及解决思路。培训会后，各单位人力资源负责人汇报了2018年重点工作情况及2019年工作计划。华邦控股人力资源中心总经理张思奇就2019年工作计划进行指导，并展示了华邦控股人力资源建设从1.0到2.0的发展蓝图。



参会人员合影

《保险业风险观察》刊登华农保险总经理张宗韬署名文章 中小保险公司转型突围探讨——结合华农保险实践

【本报讯】近日，《保险业风险观察》刊登华农财产保险股份有限公司总经理张宗韬关于《中小保险公司转型突围探讨——结合华农保险实践》的署名文章，剖析了中小险企经营困难的原因，探讨中小保险公司转型突围之路。张宗韬凭借自身经验，结合华农保险的实践，为中小保险公司破解困局、探寻突围。

2015年以来，华农保险通过一系列改革举措，不断强化核心能力建设，形成独特发展模式，经营业绩稳步增长，行业影响力、社会关注度也与日俱增。张宗韬指出，近年

商业车险费率改革，市场竞争激烈，中小险企经营出现困难，主要表现在增长受限、承保普遍亏损、经营亏损面扩大。造成的原因根本在于保险公司传统的发展模式不再适用，运营成本过高、缺乏创新。结合华农能走出困境的做法，他表示业内公司应该：明确定位，专注专业。不能仅仅是保费驱动，否则易造成公司缺乏特色，产品和运营碎片化，后台运营成本上升等问题。对于中小公司来说，不应沉迷于高风险的颠覆式创新，要加大核心能力、核心人才和核心团队投入。中小公司变革并非简单地降低成本、提高效

率就可以实现，更重要的是要培养核心能力，并围绕核心能力在核心人才和核心技术上加大投入；坚持轻资产运营，提高人均产能。许多保险公司人均效率低，很大程度上是因为无法抵制做大保费规模的诱惑；无法构建进取协同、务实高效的价值观。小公司必须在内部构建一切以绩效为导向、积极进取、内部协同、务实高效的文化氛围，提升算账经营能力，优化资源配置。中小保险公司资源有限，必须把有限的资源用在刀刃上。



报道截图

华农保险组织全体党员 参观庆祝改革开放40周年大型展览

【本报讯】（华农财产保险 石玲雯）12月5日，华农保险总公司党委组织全体党员前往国家博物馆，参观“伟大的变革——庆祝改革开放40周年大型展览”。

展览分关键抉择、壮美篇章、历史巨变、大国气象、面向未来等6个主题展区，运用历



展馆外合影

史图片、文字视频、实物场景、沙盘模型、互动体验等多种手段和元素，充分展示40年来特别是党的十八大以来，人民群众生产生活发生的伟大变迁，中华民族迎来了从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃。

通过观展，党员们深受鼓舞。大家一致表示，一张张照片、一组组数据、一件件物品将改革开放沧桑巨变尽收眼底，让

我们更深刻地认识到改革开放路线方针是正确的，全面改革的进程势不可挡。一定要坚持党的领导，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚定不移跟党走，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，为全面建成小康社会奉献一己之力，为华农保险发展凝聚正能量，助力公司在新征程上实现新作为。

积极响应国家号召 西部中大建设集团股份持续深化校企合作

【本报讯】（甘肃信达公司 陈建玲）日前，西部中大建设集团旗下子公司甘肃信达工程试验检测有限公司与甘肃建筑职业技术学院签订了深度校企合作协议书。

协议明确提

出校企双方将共同努力建设打造“校中厂（检测中心）”品牌，由学院提供校中建厂所需的硬件设施（检测用房）并投入部分试验检测仪器设备，信达公司负责“校中厂”标准化建设的规划和装饰装修，并承担相应的建设费用。“校中厂”将作为学院交通系检测相关专业学



教学成果获奖证书

生教学、实习、实训基地和外单位参观交流学习所用，同时作为信达公司相应检测资质升级维护和开展相关检测业务所用。双方力争将“校中厂”打造为“国家级高新技术企业”和“国家级重点实验室”，充分发挥“校中厂”在产教融合、校企合作过程中的主导作用。

华邦控股举办 第四季度员工生日会活动



寿星们快乐合影



寿星们踊跃发言



大家纷纷拿起拍照道具合影



员工才艺表演，获赞频频



精美创意生日贺卡

西部中大建设集团股份 首次工程技术等级晋升评定顺利开展

【本报讯】(西部中大建设集团 郝富强) 11月29日,西部中大建设集团首次工程技术等级晋升评定工作在中大路桥公司和梧州环城项目同时举行。经过公司评审工作小组资格审查,最终确定81人符合评审条件。评定工作采取“专业考试+现场答辩”的形式,专业考试围绕路基、路面、桥梁、隧道等知识进行了考核。现场答辩则围绕技术人员日常工作总结及论文推进。

技能等级评定的开展标志着项目基层技术人员队伍的建设工作迈开了重要一步。不仅有效地激发了一线人员的技术管理水平的赶超意识,也为稳定队伍和营造良好的学习氛围起到了积极作用。



答辩环节

幸福家园集团 开展计划运营管理系统关键用户培训会

【本报讯】(幸福家园集团 胡永杰) 12月7日,幸福家园集团携手爱德数智共同推进计划运营管理系统上线并针对集团关键用户展开培训。会议介绍了计划运营系统的常规操作及常见问题,为用户更好地管理目标、控制进度、防范风险提供了保障。现场还采取考试的形式对学员知识掌握、操作程度进行考核。



培训人员合影

西部中大建设集团股份 开展财务共享浪潮GS培训

【本报讯】(西部中大建设集团 吴燕) 12月10日,西部中大建设集团财务共享管理系统浪潮GS第二批模块于在桂柳总包、桂柳三标、桂柳四标、桂柳五标上线。当天,公司在桂柳总包八楼会议室开展财务网上报销上线培训,重点对财务共享系统操作进行授课,近40人参加培训。

财务共享系统全面实施后,将有利于员工便捷、高效地完成报销流程,形成完整的全面预算管控体系,便于预算执行数据统计分析等。



培训现场

【本报讯】12月12日,广州的气温跌破10度,让不少人直呼供暖;而华邦控股集团总部办公室,却“自带暖气”。原来,这里正在开展华邦控股集团“相约十八 同心同行”——华邦控股集团第四季度员工生日会。

12月12日,也正是华邦控股集团18岁的生日。2000年,华邦从陇原大地

的一间小屋子出发,到如今成长为举国闻名的多元化大型企业集团,在改革开放的大潮中书写了传奇的创业故事。十八年砥砺前行,华邦在不断成长壮大,但实业报国的初心不变;经营范围日益拓展,但“中庸和谐,与时俱进;慎以虑始,毅以图臻”的企业精神不变。

华邦十八,恰逢民企发展新黄金时代

开启,华邦人风华正茂,同心同行,带着企业精神挥斥方遒,共同为缔造社会尊敬的百年华邦而奋斗,为社会构筑福祉。

悉心准备的礼物、暖心的生日祝福、开心的小游戏……让寿星们感受到华邦大家庭的温暖,将无限的爱与欢乐在大家庭里传播。

回首来程,已过十八载春华秋实,展望未来,迈向百年华邦。值此公司成立十八周年之际,衷心祝福公司人才济济,事业兴旺,同时祝公司在主席的领导下,引领未来!

——华邦控股总部郝勇

改革开放波澜壮阔,华邦十八风华正茂!从滔滔黄河到浩浩珠江,从一间小屋子到华邦国际中心,从单一路桥业务到多元化大型企业集团,华邦发展的脚步铿锵有力,华邦企业精神闪耀每个历史瞬间。祝华邦在新一轮时代大潮中,以逢山开路、遇水架桥的闯劲,缔造社会尊敬的百年华邦。

——华邦控股总部詹奇岳

感谢华邦控股这个平台,让我感受到这是一个低调、奢华、有内涵的大家庭,虽然入职时间不长,但集团的企业文化已深入我心,“您的过去我来不及参与,您的未来我将竭尽全力”,愿华邦更加壮大,鹏程万里!

——西部中大建设集团周焯

你从豪迈奔放的北方走来,又在四季如春的南方盛开,18年的风雨,18年成长,凝聚着华邦人不懈的奋斗精神。在华邦18岁生日之际,送上最美好的祝福:生日快乐,华邦基业地久天长!

——西部中大建设集团张乃亚

数易春秋,风华正茂;记载耕耘,硕果累累。值此华邦18周年之际,恭祝华邦生日快乐!愿在新的征途中再谱写新篇!祝华邦基业地久天长!

——美好家园养老集团胡徐送

华夏明珠璀璨,稳固基业十八载;邦国伟业气扬,众志成城合力创。诚祝华邦十八生日快乐!

——美好家园养老集团赵君

祝贺华邦在18载取得的不菲成绩和隆隆声誉,祝愿华邦在未来的日子如扬帆的掌舵手,带领各集团知难勇毅,再创佳绩!

——幸福家园集团尹何森

树雄心创伟业为江山添色,立壮志写春秋与日月增光。祝愿华邦再创伟业,在新的征程中再铸辉煌!

——幸福家园集团王芳

这是我经历的第5个华邦周年纪念日。犹记得15周年时,正值柳武高速通车之际,公司在象州县的某个湖边连续两个晚上放烟花庆祝,参与其中,见证其成长,温暖你我。祝华邦生日快乐!

——华农财产保险公司王园园

风雨兼程十八载,励精图治拳拳心,值华邦集团成立十八周年之际,敬祝华邦基业长青,再创辉煌!

——华农财产保险公司高知函

华邦18岁
生日快乐
员工祝福语

经历十八年的成长与沉淀,华邦像一个孩子长大成人,充满激情与活力,朝气蓬勃。伫立在五千年的华夏大地之上,凝聚着华邦人的智慧与学识,华邦基业将是冉冉升起的明日之星。

——华翎设计院叶远明

祝华邦控股集团18岁生日快乐。时间记录你18年的成长历程,我们也一同见证你今日成熟的模样,祝华邦事业日新,宏图大展。

——华翎设计院王婷婷

华邦是一个大家庭,这里有寒冬的温暖,炎夏的阴凉;华邦是一个平台,这里让我们挥洒汗水,尽显智慧与才情,华邦更是一股无形的巨大的力量,它让我们紧紧地团结在一起,齐心协力,为实现我们共同的美好梦想而不懈拼搏。今天,值华邦18岁生日之际,祝华邦生日快乐,蒸蒸日上!

——新南方学校林康养

奋力实现华邦控股集团的高质量发展



编者按：

年初，苏如春主席在2018年工作会议上强调，要赢得企业发展下半场，必须实现高质量发展。推进华邦控股集团高质量发展，需要全体华邦人的同心协力、同舟共济，付出辛勤、汗水和智慧。苏主席讲话后，华邦控股集团旗下各单位纷纷开展了学习讲话精神的活动，各单位结合企业实际，用讲话精神指导实际工作，各单位涌现出了一批践行企业精神、爱岗敬业的奋斗者。本期为大家讲述华邦控股集团姜玉锋、西部中大建设集团王万伟的履职尽责故事。

姜玉锋：勇于走出舒适区 毅以图臻

在华邦控股办公室里，常常有一位忙碌的身影，他就是华邦控股审计中心招标监督总监姜玉锋。凭借对审计事业的无比热忱，他积极梳理各集团招标工作，兢兢业业，在自身工作岗位上默默奉献。

服从指示 勇担重任

2015年，姜玉锋入职华邦控股审计监察中心成本审计主管一职。2016年，审计监察中心承担招标监督的职能，中心领导安排姜玉锋专职于招标监督工作。姜玉锋积极应对，全力以赴投入到新领域工作中，从原来熟悉流畅的舒适区到没接触过的工作，姜玉锋坦言：“刚开始压力非常大，华邦控股业务多元，核心板块之一的路桥施工，之前几乎没有接触。我要协助业务单位完善制度流程、规范招标文件等，难度非常大。同时，我也觉得这既是学习业务知识，也是与相关人员认识交流、相互理解的过程。”

三年时间里，招标监督工作逐步由弱到强，取得了一定的成绩。姜玉锋说：“一路走来，见证着工作的完善，成效逐步体现，感到挺自豪”。在部门领导的协助下，他参与制定了《华邦控股集团招标管理办法》、《招标监督管理实施细则》等制度，帮助完善了西部中大建设集团等华邦控股二级单位去的招标管理流程。目前“资格审查及技术评审合格后，以合理最低价定标”的评标原则已成为华邦控股各板块招标的基本指导原则。各项制度的完善，使招标监督工作很好地发挥了职能，各子公司相关单位也提升了内部水平；作为见证者和亲历者，他被评为2016年为“总部优秀员工”。

为扩大招标信息发布、规范各集团供应商资源管理，审计监察中心联合华邦信息中心打造“阳光招采”平台。作为平台审计负责人，姜玉锋经常加班加点梳理整个集团的招采工作，过程中不



姜玉锋深入一线开展招标工作

断转变思维，为线上平台确定思路。最终，在各部门的努力下，阳光招采平台由公司自己研发，节省相关经费逾一百万。他说：“阳光招采是一个创新平台，是对集团供应商资源的有效沉淀。招标工作要与时俱进，合理规范的招采能助力公司高速发展。”

恪尽职守 坚持做到最好

审计工作经常要与各部门沟通，遭遇不理解的情况，他积极践行“中庸和谐”的精神，以积极的态度站在对方的角度去沟通，在尊重他人的同时也获得了多数同事的认可。据统计，他纠正的部分不合理定标，为公司减少损失的金额近200万元。

“成事者，不惟有超世之才，亦必有坚韧不拔之志”。姜玉锋平时喜欢跑步，偶尔参加马拉松项目。他说：“站在马拉松比赛的起点上，路在脚下，终点就在前方。我享受过程中无数次想要放弃，最后却咬牙坚持达到胜利，这是一种精神享受。”他坚信，事情无论大小，只要持之以恒、坚持到最后就能成功。他将这种坚毅品质应用到工作中，做到事无巨细，碰到问题勇于解决，坚持不懈，毅以图臻。

王万伟：实事求是 不忘初心

王万伟在工作中积极主动，对上配合，对下严格，为公司营造“忠企业、勤履职、善合作”的工作氛围，得到了公司上下的一致好评。尽职尽责的他，荣获西部中大建设集团“先进个人”。

攻坚克难 不忘初心

2015年，大学刚毕业的王万伟加入西部中大。三年期间，王万伟实地考察项目环境，为选择最佳的方案及报价提供保障。脚踏实地，他用双脚丈量严寒低温的当金山穆；日行千里，他辗转城市之间沟通处理各种标书文件，保证了敦当项目招标工作的稳步推进。

在渭武项目，为促进项目的按期开展，他勇担责任，连续几日，不眠不休，细心细致地完成招标文件编制、投标单位资格预审、开标组织及投标保证金的跟踪退还等工作。

“招标工作的特点就是时间紧、任务重，且需要经常出差，久而久之就习惯了，唯一遗憾的就是少了很多时间陪伴家人。”王万伟说，在其位，谋其职。既然选择了远方就只顾风雨兼程；既然当初选择了招标工作，就要不忘初心，攻坚克难，努力把它做好。对得起公司，对得起自己。

勤奋好学 毅以图臻

荀子在《荀子·非十二子》曾说，不知则问，不能则学。郭沫若也说，爱学出勤奋，勤奋出天才。自古以来，勤奋好学便是一种美德。在参加工作以来，王万伟总是以高标准、高质量要求自己，他的一举一动无不诠释着“天道酬勤”四字。

刚入职西部中大时，王万伟被安排到兰州新区纬七路项目当现场技术员学徒。农业设施专业毕业的他，对于基础设施建设领域的技术可谓是“小白”，很多技术看不懂，一张图摆在



王万伟一丝不苟地处理招标文件

面前，犹如看天书。为了更快适应工作，他主动买书学习，常常背着图纸到现场，遇到不懂的则当面请教专业人士。功夫不负有心人，经过半年多的不懈努力，他终于精通各项技术，在工程部独当一面。

2016年，王万伟调任路桥公司任职招标工作，这对于从未接触过招标工作的王万伟来说，又是全新的一次挑战。凭借兰州项目上的经验，王万伟勇于走出曾经熟悉的工作舒适区，将自己沉淀下来，主动学习道桥建设理论与工程造价知识，认真学习招标各项制度流程。2018年，由于王万伟在招标管理工作中的突出表现，集团公司对其公开表彰，并号召其他员工向其学习。

作为招标经理，王万伟说，招标工作，看似简单，其实复杂。不仅要协调各方关系，也要不断的坚持学习，不忘初心。在西部中大工作三年，王万伟通过自身的学习，胜任过不同岗位的工作。他引用孔子的话说：“学而不思则罔，思而不学则殆。”任何工作，只要实事求是，在思考中学习都能有所突破。

一个优秀的员工，不仅工作态度端正，有良好的形象与素质，有专业的技能和业务水平，在团队中也是乐于助人，勤奋好学，毅以图臻的表率。



用企业精神引领企业深化变革

西部中大建设集团总裁 杨川

一、用“中庸和谐”思想 指导企业变革稳中求进

企业变革就应在尊重员工的前提下深入推进，而中庸智慧更是尊重人的价值。在企业变革过程中，不能不考虑尊重员工，不考虑实际的盲目冒进，必须正确听取员工意见，处理好与员工的关系，实现人性化变革。只有得到员工拥护，激发全员能动性和积极性，才能取得变革的成功，实现效益最大化。

二、顺应时代潮流 “与时俱进”推进企业变革

11月28日，西部中大建设集团股份有限公司组织总部全体人员在大会议室学习了苏如春主席《用企业精神打造百年基业》的讲话。结合讲话精神，我对用企业文化引领企业变革谈几点体会。

公司发展至今，经过数次变革创新，始终紧跟时代把握发展脉搏，实现了从无到有，

从小到大，从弱到强，规模不断扩大，产业不断延伸，这正是因为与时俱进，尽最大的努力把每项工作做到完美。下一步，需要对行业发展趋势和未来政策的发展方向进行研究；逐步形成全员经营设计、养护、市政等市场的业务局面；对投资方向进一步研究提高主观能动性……这些都需要我们“与时俱进”。

三、规划企业变革 总体部署“慎以虑始”

慎以虑始解决的是如何应对风险的问题，

要求我们始终具有危机意识、忧患意识和风险意识。这正印证了中国的古语“生于忧患死于安乐”。人无远虑，必有近忧，企业亦如此。我们要用中长期战略推进和指导企业变革，并时刻保持忧患意识，在忧患中求生存、谋发展，在忧患中不断完善自我、不断走向强大，确保企业高效、健康、持续发展。

四、强化内控 “毅以图臻”落实变革工作

“臻”就是要求我们各项工作要追求完美。企业变革中更应如此。西部中大集团发展18年来，虽取得了辉煌的成就，但也不可忽视我们在项目管理和企业内控中存在短板，我们要进一步强化内控，强化成本管理，开源节流，提升利润水平。

企业精神 大家学

编者按：

11月上旬，在华邦控股集团“同心同行 共绘蓝图”2018精英训练营活动中，华邦控股集团创始人、董事局主席苏如春发表重要讲话《用企业精神打造百年基业》，分别从“中庸和谐”“与时俱进”“慎以虑始”“毅以图臻”四方面讲解企业精神内核，强调在高质量发展业务的同时，更应该共同传承华邦的企业精神、企业文化和企业品格。苏主席讲话后，华邦控股集团旗下各单位踊跃学习贯彻落实讲话精神。华邦人表示，要将讲话精神转化为工作动力，进一步做好、规划好当前和今后的工作，为早日实现公司的战略目标而努力奋斗。



践行企业精神 开创崭新局面

美好家园养老集团总裁 罗华刚

“中庸和谐，与时俱进；慎以虑始，毅以图臻”真正凝结了华邦的精神内核和文化价值，为未来华邦的腾飞指引了方向，也为美好家园的发展注入了动力。

中庸和谐是中华民族累积凝成的民族智慧，也是华邦从甘肃一间小屋子走出来的身体力行、为人处世之道，用于现代管理中，即是平衡管理，中庸合理。和谐凝聚了天人合一、顺天应人的朴素观念，归根到底还是强调以人为本，华邦人用真诚和发展赢得了竞争对手的尊重和合作伙伴的共识，在市场竞争中才能突破重围、持续发展。

与时俱进是企业顺应时代发展，占领市场先机的前提，也是华邦从基础设施建设起家，逐步布局生态地产、养老服务、金融保险行业的顺势而为。正如佛教禅宗的一句话所说，“凡墙都是门”，只要你创新，所有竖立在你面前的墙都可以通过。反之，即使你面前是一扇门，也过不去。我们需结合互联网思维、流量思维、市场思维去推进养老业态创新。

慎以虑始是不忘初心，时刻警醒企业要具有危机意识、忧患意识和风险意识。在这个危机四伏、竞争肆起时代，忧患意识在现代企业管理中越来越重要，需贯穿到公司的战略规划和运营中，时刻关注外部环境的变化，随时应对未来的改变。否则，曾经的柯达和诺



把华农管理好、经营好、发展好

华农财产保险公司总经理 张宗韬

苏如春主席在精英训练营的重要讲话从战略上定位了华邦控股的宏伟蓝图，华邦人在“中庸和谐，与时俱进；慎以虑始，毅以图臻”的强大引领和感召下，历经磨砺、砥砺前行、收获成就。近几年保险行业转型，增速下滑，华农保险在复杂严酷的形势下，也是凭借变革、奋进，迎难而上、不断突破，不断强化核心能力建设，形成了独特发展模式，实现了保费高速增长。

结合企业精神在工作中的践行，为进一步将华农保险管理好、经营好、发展好，谈一下我的体会：

一、明确定位，专注专业。中小公司资源有限，必须有所为、有所不为。我们强化三个核心能力建设：风险选择和定价能力、轻资产运营能力和综合开拓服务能力。无论市场竞争如何激烈，我们始终坚持提升人均产能，做到后线固定成本最低，同时通过提升风险选择和定价能力，做到车险总成本可控且稳中有降。在农险领域，定位在服务农业龙头企业和进行天气指数型等产品创新，通过专业技术和高效运营体系提供定制化产品和服务。

二、务实集成创新，在创新中平衡

基亚公司就是鲜明的例子。

创业很难，守业更难。养老市场的混沌现状，对于我们来说，是机遇也是挑战。只有在市场探索路途中保持刚毅顽强的奋斗态势，适应瞬息万变的市场，才能真正

利润和风险。比如我们根据商车费改要求，搭建了LINK系统，以定价模型为驱动，将出单报价、核保等功能通过系统连接起来，从而实现风险判断的前置，在实现车险快速增长的同时保持成本稳定。

三、加大核心能力、核心人才和核心团队投入。中小公司变革并非简单地降低成本、提高效率就可以实现，更重要的是要培养核心能力，并围绕核心能力在核心人才和核心技术上加大投入。

四、坚持轻资产运营，提高人均产能。构建精益运营的体系。2018年，华农保险人均产能已经达到300万元，是传统中小保险公司的3倍。“轻”不一定意味着规模小、投入少，但一定意味着人均产能高，人均效率高。

五、构建进取协同、务实高效的价值观。必须在内部构建一切以绩效为导向，积极进取、内部协同、务实高效的文化氛围。我们建立了按照贡献、价值观等指标选人用人的新标准，工作效率大幅提升，这为企业步入良性发展轨道提供了坚实的机制保障。

六、提升算账经营能力，优化资源配置。公司统一了全成本核算口径，保单成本率、专属成本率、经营成本率，每一个概念的背后，都是公司“算账经营”理念的展现。

实现苏主席所言的：“企业以勇闯无人区的精神，努力推进中国养老服务的社会化、专业化、标准化建设，致力于构建居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系”。



传承和践行华邦精神 再上新台阶

幸福家园集团总裁 李遂

十六字企业精神背后蕴含着丰富的企业经营哲学、为人处世的智慧和力量。是华邦人共同的行为准则、规范、信念和凝聚力，是选择“做什么，不做什么”的依归。结合当前幸福家园集团各项工作开展过程中如何传承和践行华邦精神，谈谈我的心得体会：

一、加强团队融合，持续提升团队战斗力

幸福家园集团接下来既要进一步发挥各业务条线的专业能力，也要充分注重团队的协同效应。团队管理的工作重点是持续加强团队融合和战斗力提升，不断完善工作流程和制度，重视搭建协作平台，促进不同业务条线之间的相互了解和配合，减少不必要的摩擦，提升效率效能。在此基础上，进一步贯彻落实主席的“对标先进、迭代创新”等管理工作指示，凝聚团队智慧，推动各项管理工作上台阶，充分发挥团队的战斗力。

二、保持战略定力，聚焦主航道、主业务

康养小镇属于知易行难的业务。在“持续探索”与“加码押注”之间，是基于华邦控股对康养产业、康养小镇的长远战略

布局，是“在历史前进的逻辑中前进，在时代发展的潮流中发展”这一核心论断的具体体现。我们要抛弃试水心态，“始终对准一个城墙口持续冲锋”，才能迎来持续成功，持续增长。与此同时，要与时俱进，时刻关注时代的发展、行业的发展、客户需求的变化，坚持自我批判不断纠偏，做到厚积薄发。

三、谋定而动，对市场保持敬畏，以创新应对挑战

“谋定而后动，知止而有得”。企业的持续健康发展在于对机遇的准确把握和对风险的有效规避。康养小镇项目规模大、周期长、资金投入大，项目开发建设具有不可逆性，“一着不慎，满盘皆输”。当前，房地产行业面临严峻的下行趋势，对项目经营挑战随之加剧。在此背景下，要调动全员的紧迫感和能动性，要从华邦应对挑战、克服困难的企业成长史中汲取能量、从坚忍不拔的企业品质中找到精神力量，坚定不移打赢这场与时间赛跑的攻坚战。

“慎始敬终，行稳致远”，幸福家园集团将牢牢把握市场机遇和发展方向，不因循守旧，不讲过往成功经验，不唯经验主义，持续加强学习和创新，扎实做好战略布局，打造精品作品，助力华邦控股集团多元化布局全面开花，抢占高峰。



用企业精神 指导企业管理工作

西部中大建设集团联席总裁 胡秉军

西部中大建设集团凭借变革、奋进，迎难而上、不断突破，不断取得新的成就，与企业先进的文化理念不无关系，离不开企业的远大战略志向和慎密思考。因此，我们应该用企业精神来指导企业管理的各项工作。

“中庸和谐，与时俱进”体现企业的战略成长和发展定位

古今中外，成就大事者，都是有志气、有追求的。宋代苏轼在《晁错论》中，曾说：“古之成大事者，不惟有超世之才，亦有坚韧不拔之志。”从古到今，凡是能够战胜艰难险阻，经受种种考验，在事业上有所成就的人，都是有雄心壮志的人。无论我们做什么事情，首先要有一个小小的目标，小小的志向，即使它很小，但它也会使我们的努力更加有意义。纵观西部中大的成长历程，不难看出，“中庸和谐、与时俱进”体现企业的战略成长和发展定位。企业从小到大，从弱到强，都有坚定的发展理念和战略指引。

“慎以虑始，毅以图臻”体现企业的战略部署和发展措施

“慎”在于让人慎密，“臻”在于追求完美。这两个字恰如其分地要我们在任何事情开端和发展都需要宁静专一，慎密思考做出恰当的决定。我们用“慎以虑始、毅以图臻”来思考如何开始，如何追求卓越，最终达到完美。将这种思考应用到具体工作中，才能为我们的管理决策、目标定位、战略规划提供慎密的决定。

“中庸和谐，与时俱进；慎以虑始，毅以图臻”的企业精神是企业管理各项工作应坚守的原则

无论从字面理解，还是其灵魂所在，这十六个字的企业精神对西部中大的发展起到举足轻重的作用。项目规模从开始的几百万到现在的几百亿，项目地点从西部走向全国，企业资质从临时三级升到特级；企业走过河西走廊，雪域高原，大漠戈壁，八桂大地；我们逢山开路，遇水架桥，与当今时代同脉搏伴美好山河共腾飞……这些都是企业精神的指引下，依靠超前的战略、勤奋的员工、先进的管理取得的。现今，我们要深化企业管理，持续变革创新，也是要在与时俱进的环境中，与时代同脉搏，“毅以图臻”追求更加完美的结果，实现企业战略目标。



以人力资源管理转型践行与时俱进的企业精神

华邦控股集团董事、人力资源中心总经理 张思奇

随着云计算、大数据、人工智能等科学技术的蓬勃发展，世界正进入新一轮产业革命。中国经济也由高速增长转向高质量发展。2018年华邦控股集团在苏主席的带领下已率先从规模扩张转向质量提升，从初级优势转向创造价值，从依靠汗水转向依靠创新，走上了规模扩张与质量提升并举的道路。

为跟上时代的进步和企业的发展，我们的人力资源管理也开始回归对人的关注，关注员工体验，追求建立在员工身上的能力和创造力，并将其转化成业绩。这不仅需要人力资源工作方法的改变，更需要借

助现代互联网技术。因此从2017年开始，我们开启了三步走的转型历程。

转型第一步是人力资源组织模式的转换。我们经过一年的努力，在2018年实现了华邦人力资源体系的统一管控，并改变了原来按照人力资源专业模块分工的组织模式，转型为以客户为中心，由业务来驱动的三支柱模式。其中BP负责理解、确认业务需求，集成、交付、验证解决方案；SSC负责提供标准、成熟的人事服务，交付基础解决方案；COE负责设计、使能解决方案；质量运营负责运营支撑和质量、数据、项目的管理。

转型第二步是人力资源流程标准化与IT系统建设，从2018年年初开始，我们

对人力资源的制度、流程做了全面梳理。将运营/执行类流程分成两部分，对SSC使用的事务类流程实施强管控，由控股COE统一规范。对BP使用的业务类流程采取弱管控，由各经营单位BP根据本行业特点制定个性化方案。而使能类和支撑类的流程由控股COE统一制定。2018年我们统一修订了《招聘录用管理制度》、《入离职管理办法》等，新增了《人员异动管理办法》，统一规范了公积金缴费基数、商业保险覆盖计划、组织架构审批流程、定岗定编审批流程、人力资源制度审批流程。此外，我们还统一了全集团的职级体系和职位序列库。2018年下半年开始，我们着手IT系统建设，从10月24日项目开工到年底的两个个月时间，我们已经完成组织、人事、薪酬模块的搭建，系统自动生成标准报表进行人力分析。预计2019年1月底完成第一阶段基础模块的验收，2019年7月完成IT系统建设，实

现员工服务分角色分场景打造最佳用户体验，HR专业人员可以精准的管控人力，高效的办理业务，公司管理人员可以通过大数据洞察权限范围内的人力状况，员工可以随时随地自助体验HR事务服务，潜在员工可以从应聘开始感受HR服务。

转型第三步是人力资源服务交付模式的转变，重点是实现事务类服务交付共享。预计2019年开始推行，2020年年中完成。共享采用分层模式，65%的服务自助完成，30%的服务通过热线和柜台完成，5%的服务升级到专业人员完成。对于能够自助或热线完成的业务全集团共享，对于需要柜台完成的业务按城市划分区域共享，对于只有专业人员才能完成的业务不共享。

待以上三步转型全部完成，就标志着华邦人力资源管理体系1.0版搭建成功。在此基础上，我们将继续与时俱进，构建以人力资源管理能力提升为核心的2.0版。



以“中庸和谐、与时俱进”思想指导审计监察工作开展

华邦控股集团审计监察中心总经理 吴普

苏主席关于企业精神的讲话，是对华邦精神系统地、深刻地阐释。我作为控股集团审计监察工作的负责人，结合自身工作，从“中庸和谐、与时俱进”两方面谈谈体会。

一、中庸和谐 坚守岗位 合作共赢

中庸和谐对于审计监察工作而言，绝不意味着和稀泥、当好人，做老白兔。

中庸语出自论语，经朱熹注为“不偏不倚”。审计监察中心经授权代表股东行使监督权，以公司的制度流程为纲、以公司的利益导向为纲，不以自身好恶、不畏强权威势开展工作；监督检查经营管理者履行职责行为的正确性，发现管理缺失；纠正行为偏差，促进公司规范管理和自我完善，提高公司经营效益、效果、效率及过程管理能力。

和谐是不同事物之间相辅相成、互助合作、互促互补、共同发展的关系。审计就是要发现公司经营管理中存在的问题，监察就是要揪出损害公司利益的人与事，但最终的工作成果必须回到帮助公司经营管理者高效履职，共同实现公司价值增长的同一目标上来。

二、与时俱进 开拓创新 高效执行

苏主席曾说过管理者手要能够到云，脚要踩到地，意即既要有战略高度，也要有执行能力。审计监察中心虽然是执行部门，但同样需要具有战略思维。依据行业市场发展状况及影响公司经营发展的各种内外部因素进行分析，清晰理解组织现状，具备兼顾长期发展与短期挑战、整体与局部的视野，制定中心的战略目标；有所为有所不为，把工作的重点放在公司和股东重点关注的方向，放在新的业务和容易出问题的领域。

审计监察中心要成为一个学习型组织，通过不断的自我学习和提升，推动工作创新。战略思维重要，但执行力更加重要，在某种程度上说，组织的执行力等于管理者的领导力，一个好的领导者才能带出强大的执行团队。华邦的审计监察体系目前初见成效，但要跟上华邦各板块事业的发展，达到主席期望的目标还任重道远。

作为审计监察工作的带头人，我要从“管人、管事”角度，提升领导力；慎以虑始，毅以图臻，将审计监察中心锻造成为以“学习创新”为核心竞争能力，以“结果导向”为衡量目标的，强大的、具有威慑力的执行团队。



做忠实践行、传播、维护企业精神的华邦人

华邦控股集团董事局办公室主任 孟鸿

的精神食粮，营造出积极进取的人际关系与高尚的人文环境，激励员工朝着董事局确立的共同目标砥砺前行。

要在塑造良好形象、融洽公共关系上下功夫。华邦的工作对象和合作伙伴主要是政府、机构以及上下游企业，良好的品牌形象和公共关系是企业发展的重要外部资源。要进一步规划建立以“华邦”为主要标志的主副品牌架构管理体系，构建强势企业品牌，加强品牌背书关系，提升品牌价值。要以战略发展规划为指引，加强政策分析与研究，及早搭建公共资源支持体系和管理机制。要建立危机管理体系，正确认识、及时预警企业发展中遭遇的危机事件，并化危为机，有效塑造良好的品牌形象。

要在提高服务保障水平上下功夫。要紧紧围绕办文、办会、办事三项核心工作，做到规范办文、细致办会、用心办事，体现专业度和专注性，强化落实力和执行力，推行规范化标准化管理，营造职业化办公氛围和舒适的办公环境，提升员工的满意度。

董事局办公室全体同仁要以“服务华邦发展大局、推动各项工作落实”为主旨，殚精竭虑、创新求变，统筹协调、推动落实“集团管家”和运营中枢作用，为控股集团及各业务板块高质高效运营提供有力的支持和保障。

华邦的企业精神，是苏主席一路走来亲身感悟，是企业近20年发展的内生动力，也是我们每一个华邦人的精神指南、行动准则、处事方式、工作方法。董事局办公室作为运转枢纽和保障机构，建立时间不长，要加快功能和能力建设。下一步，我们必须：

要在完善集团治理结构上下功夫。华邦是一个多元化经营、专业化管理的大型企业集团，业务板块众多。董办要在董事局和苏主席的领导下，建立完善企业管理制度，促进形成科学且合理的授权管理体系，调整完善控股集团与各业务单位之间的治理结构。

要在推动发展战略落地上下功夫。建立战略运营体系，使战略运营部正常运作并发挥作用。抓紧制定控股集团近中远期发展规划，优化绩效管理体系，强化目标导向，推动战略目标、阶段性目标切实得到落地执行。搭建信息化架构，及时跟进和指导管理流程、业务流程的调整优化。

要在统一思想凝聚力量上下功夫。华邦的管理者来自五湖四海，大家的文化背景、工作经历等都有差异。要以企业精神为核心，从强化制度意识、注重典礼仪式方面布局，树立模范标杆，活跃文体活动，定期学习培训，为员工提供愉悦身心



用企业精神打造现代精品教育

新南方学校校长 黄春桥

一个企业要发展，精神是支撑。精神是一种意识。意识不仅能反映客观世界，而且能反作用于客观世界。所以，精神具有能动性，其表现在于中庸和谐，与时俱进；慎以虑始，毅以图臻。企业的这种精神，源于企业走过的路，发展于企业正在走着的路，同时，又激励着企业将要走的路。这种精神，是一个企业的品性风格，体现着一个企业的精气神，预示着一个企业的明天和未来。

学习完《用企业精神打造百年基业》的讲话，我有以下几点心得体会：

一、中庸和谐

——以生为本，打造现代精品教育

新南方学校秉承以生为本的观点，面向全体学生，关注每一位学生；因材施教，注重每一位学生的成长，发展每一位学生的个性。为实现这一目标，新南方首先引进了众多名师及教学设备；然后改革食堂，改善伙食，让学生吃得开心，让家长放心；第三，宿舍管理上，每层楼安排生活老师，班主任及相关领导每天巡查宿舍，确保学生有足够的休息时间。

二、与时俱进

——虚心学习，优化管理及教学模式

新南方学校秉承着“以生为本，全面

育人，追求卓越”的教育理念，虚心学习先进的管理模式。比如，在食堂方面，以班级为单位就餐，让小组长分餐，学生自主整理桌子，这样的方式培养了学生主人翁的意识，增强了学生的独立自主的能力；在宿舍管理方面，学校要求班主任每日巡查宿舍，由班主任来管理宿舍，加强了班主任与学生之间的沟通交流。

通过借鉴先进的管理模式，改进课堂教学模式，虚心学习先进的教育理论；实施“先学后教”，对传统的“先教后学、课后作业”教学模式进行颠覆性改革。实施“周练习，月考试”的教学模式，以实现高效课堂，力求让每位学生得到进步，并在实践中取得丰硕成果。

三、慎以虑始，毅以图臻

——保持危机意识，严抓教学质量

2016到2018年，我们中考综合成绩居雷州第一：考上湛江一中、二中重点学校人数高达56人，上广东省实验中学2人，国华纪念中学8人，县市重点中学上线率达57%以上。虽取得优异成绩，但始终有危机意识。学生管理上，狠抓成绩，严抓仪容仪表；教师管理上，严抓教学质量，做好教学常规工作；每学期都为教师提供学习机会，不断提高教学能力。

华邦控股企业精神已内化为学校的精神文化，新南方学校将秉承“中庸和谐，与时俱进；慎以虑始，毅以图臻”的企业精神，为湛江乃至粤西打造现代精品教育而努力。



践行企业精神 为中国森林认证事业 贡献力量

中林天合森林认证公司总经理 李燕

苏如春主席在精英训练营的重要讲话从战略上定位了华邦控股集团的宏伟蓝图。中林天合（北京）森林认证中心作为华邦控股最新的成员，一定将华邦的企业精神内核、文化内涵在工作践行，为中国森林认证事业贡献一份力量。

为进一步在工作中开拓进取，管理好、经营好、发展好中林天合，结合华邦控股企业精神，简单谈一下我的体会：

中庸和谐

——团结可以团结的力量，优化中林天合经营团队

中林天合成立于 2009 年，是中国第一家森林认证机构，在中国森林认证市场拥有广泛的知名度和市场占有率。公司由中国林业产业联合会发起，员工资历深厚，还有部分退休反聘人员。目前，资历深厚员工的优点是对林业系统熟悉，专业知识扎实，不足之处是商业敏感度不足。作为中林天合的新一任总经理，我既需要让资历深厚员工适应市场游戏规则，又要兼顾他们作为政府机关工作人员的思维定势。公司将引入更多市场化人才，对企业进行现代化管理，持续打造进取协同、务实高效的团队。

与时俱进

——专注主业，适度增项

当前，中国森林认证是一个小众、独立的市场体系。中国约有 865 万公顷的森林经过了森林认证，其中，中林天合完成

了 600 多万公顷。由于森林认证存在自愿性、非强制性，因此，公司要想高质量发展，必须在守住主业的同时，进行适度括项。中国林产工业协会推出的《无醛人造板及其制品》等项目，是更贴近市场的认证项目，计划列入公司下一步的工作重点。同时，POEP，野生动物保护等热点，我们也会保持关注适时介入。

慎以虑始

——创新中平衡利润和风险

中林天合在林业系统的知名度、名誉度，专业能力都是受人称赞的，但我们的经营收入还有待提高。因此，公司 2019 年的主题是：“坚守主业、适度括项。”

括项等于迈出混业经营第一步。摆在面前的路有很多，需要在做的过程中不断优化和迭代。比如：环境管理体系认证、能源管理体系认证、职业健康安全管理体系认证等都是可以选择的。

毅以图臻

——不忘初心、砥砺前行

选择一份事业，一定需要辛勤的汗水去浇灌。目前我们面前困难重重，短期可能会有困难和失败；但我们前景可期，在华邦控股集团的统领下，我们方向正确，只要坚持奋斗，成功定会到来。我相信在公司所有同事的努力之下，大家同舟共济，新组建的经营性事业部机制定能经受市场的洗礼和考验。



参悟企业精神 系统提升财务工作层级

华邦控股财务与资金管理中心总经理 陈春

经过华邦人多年的艰苦奋斗，华邦控股集团积累了发展的源动力并进入了稳定发展阶段，在这个过程中，公司及时总结提炼了华邦的企业精神、文化品格等企业文化核心理念。苏主席在《用企业精神打造百年基业》讲话中，通过发展中的实例及思考，多维度剖析了“中庸和谐，与时俱进；慎以虑始，毅以图臻”的企业精神。在下一步的财务工作中，我和财务条线同仁要多思多悟企业精神，提升思维高度，开创财务工作的新局面：

提升财务战略思维

促进公司发展战略落地

在有效把控企业风险的基础上，财务实操中需结合华邦的短中期发展战略，将战略规划通过财务指标体系加以量化，并由此衍生出可行的落地思路及保障措施。在此过程中，须跨越传统财务疆界，站在企业发展的高度来思考及规划财务体系工作，并最终形成“战略通过财务得以量化，财务通过战略得以提升”的互相促进态势。

运营思维融入资金管理

无缝衔接资金与生产端

“资金取之于生产，用之于生产”。在企业的发展及运营中，资金不能局限在被动的保障功能，应与生产端无缝衔接，就像田径赛场上的接力赛一样，相互交接，形成“资金促生产，生产回资金”的良性循环。此外，在分析宏观形势及对比各横

向单元的经营优劣后，也可以通过资金的差异化配置实现企业的灵活发展，以更适应市场。因此，为更有效地实现资金与生产端的互动，需要财务人员主动走向生产端，深入一线单位了解经营，以发挥资金在企业发展中的主动力作用。

融合宏观政策与企业实际

提高融资成效

近十五年的国内经济发展过程中，宏观政策的更替和市场环境的变化更具短期性及灵活性，产业周期性也在不断淡化。为此，融资团队要有敏锐嗅觉，走出企业拥抱市场，通过广泛的接触及时了解金融市场各项政策，吃透各金融机构的政策导向及操作边界，融合各金融资源实现企业融资的落地。另一方面，还要根据宏观政策及市场形势的变化，不断挖掘企业自身优势要素，甚至调整及优化已有的企业资源以匹配金融政策需求，提高融资成功率。

以企业精神武装团队

加强财务团队战斗力

企业精神是华邦多年发展的精华沉淀，也是华邦发展的动力源泉。将华邦精神根植于员工的工作思维，不仅使各项工作的推进更能符合华邦的发展，更能提升团队的凝聚力及战斗力。尤其是近几年经济低迷、行业发展缓慢的环境下，更需要用华邦企业精神武装财务队伍，激发团队成员的内动力，着力打造“更团结、更主动、更坚韧”的财务队伍，以成为企业发展的重要驱动源。



顺应潮流 创新发展

华钥设计院院长 汪道循

在 11 月中旬举行的华邦控股集团精英训练营中，苏主席发表了重要讲话，他从中庸和谐、与时俱进、慎以虑始、毅以图臻四个方面给全体参训人员重新阐释了华邦企业精神，经过认真聆听和深刻领会之后，我感受颇深。

2018 年是社会形势变化非常复杂的一年，国际经济环境不稳定、国内经济增速放缓、“民营经济离场论”不时出现……

在纷繁复杂的局势面前，很多人都会感到迷惘和困惑。这社会些现象与我们每个人都息息相关，也会反映到设计院的日常工作中，反映到设计师的个人状态上。如何提振设计院全体员工干事创业的精气神，如何保持设计院发展壮大的创新力，也是我们管理层思考的问题。

11 月 30 日，我们组织华钥设计院全体员工一起学习苏主席关于企业精神重要讲话的活动。在此之前，大家已经认真学习了苏主席发表的《习近平总书记的讲话开启民企的“新黄金时代”》文章。这些文章和讲话，让我们倍受鼓舞，感到无

比温暖。

苏主席在讲话中特别讲到：企业是最基本的市场主体，必须随着时代大势变化而不断变化，那些能够洞悉时代大势并率先做出应对的企业，就能占得先机、拔得头筹。他还通过讲述华邦控股借船出海、独立出海、多元发展三个发展阶段的经历，告诉我们与时俱进的意义：做企业也需要仰望星空，观乎天文，察于时变，做到因势而谋、应势而动，顺势而为，不仅要抓住时代机遇，还必须坚持创新。

设计工作是前沿性工作，也是创造性的工作，既要符合时代发展大势，更要通过创新改变和引领人们的生活方式。华钥设计院是一支年轻的、富有激情的、充满创造力的团队，也是一支专业化的、具有

探索精神的团队。近年来，我们以多元融合的整体解决方案为亮点，同时，致力于成为绿色建筑设计创新者，获得了多项国家知识产权局颁发的发明专利证书以及著作权证书。

通过本次学习，极大提振了我们的士气和信心，也给华钥设计院的企业文化建设和发展注入了强劲动力。接下来，我们要从人们“对美好生活的向往”出发，探索创造更美好的人居环境和生活方式，依托华邦控股集团的产业优势，为客户提供主题小镇策划、建筑设计、规划设计、室内设计、景观设计、产业导入、节能环保、战略咨询等全方位的整体解决方案，打造符合时代要求的综合型设计公司。



企业精神 —— 奋斗者的战鼓

华邦控股集团 姜玉锋

转眼间，入职华邦已经三年有余。几乎每周都会重温华邦“中庸和谐，与时俱进；慎以虑始，毅以图臻”的企业精神。苏主席《用企业精神打造百年基业》的讲话使我对公司一路走来的不凡历程，每个关键点的重要决定，初创时艰难困苦中奋斗出来的豪迈，新环境下与时俱进的革新，都有了更加全面的理解。尤其对主席企业家精神有了更深的感悟。主席说“艰难困苦，玉汝于成”，结合自身的体会，我深有所感。

“毅以图臻”，对工作使命必达的一种精神。人们常说，天赋异禀的人容易成功。但事实一再证明，持之以恒、坚持到最后的事迹也不胜枚举。苏轼有云，“成事者，不惟有超世之才，亦必有坚韧不拔之志”。站在马拉松比赛的起点上，路在脚下，终点就在前方。过程中有无数次想放弃的忍耐，

而最终到达终点则是精神上每一次战胜自己的号角。跑步不仅是一种精神磨练，当终点冲刺的那一刻，也将收获成就感带来的精神享受。完成比赛不易，最重要的是心怀坚持到底的决心，你会发现，终点就在那里。

华邦的创业历程，是一篇波澜壮阔的奋斗史。我们在主席的带领下“慎以虑始”，做好每一次选择；在主席的带领下“毅以图臻”，不停地去挑战并迎接挑战。企业精神，它是每一位奋斗者的战鼓。战鼓声声鼓人心，声声入耳催人行！只要在工作中努力践行企业精神，我相信，全员在主席的带领下，华邦将继续往开来，缔造辉煌的百年基业。



用企业精神照亮信仰之光

美好家园养老集团 陈伟杰

学习主席重要讲话精神同时，两天的精英训练营场景历历在目。企业精神是苏主席在华邦的发展过程中逐渐提炼出来的。我是华邦的一员也是美好家园的一员。从零开始到富有经验，我见证着华邦和美好不断成长、发展和壮大。孝慈轩是美好家园的第一家养老机构，更是与天下儿女敬老孝老的企业使命的起点。

养老服务行业要求从业人员要有大爱的服务意识。平时与老人、家属的沟通较多，需要更多的爱心、耐心和责任心，才能更好的提高服务质量。养老服务的核心是护理工作，只有不断的培训、夯实技能基础，才能做好老年护理。本着做好养老服务的决心，苏主席提出了“八好”服务理念。“人生最好的修行是一份从善的工作”一直鼓励着美好

家人们，也是我们直面解决困难最好的内心信仰。

加入美好家园四年以来，希望继续与企业共同迎接挑战，磨刀霍霍向前进。“中庸和谐，与时俱进；慎以虑始，毅以图臻”是华邦的企业精神，更是华邦人共同的精神财富和文化支撑。每位华邦人为缔造百年华邦，打造华邦长青基业贡献自己绵薄的力量，相信星星之火，可以燎原，早日实现百年华邦的企业伟大愿景。



绩效管理也要与时俱进

西部中大建设集团 智平华

人力资源部门作为公司的职能部门之一，工作的开展也要顺应公司的发展大势，跟随公司的发展战略与时俱进的调整工作的重心和方向。

从华邦到西部中大，公司的绩效管理一直在作动态的刷新和优化，每一次优化，无不是跟随公司的发展战略和发展势头而进行的。

以西部中大为例，2013年公司建立了绩效管理机制，也将绩效管理工作从无到有。但西部中大并没有固守在这点上，而是根据公司的发展，基本每一至两年都对绩效管理机制进行适度的更新。2017年，公司加大了绩效工资激励幅度，员工的绩效工资最高可以达到3倍，以激发员工的积极性和工作主动性。2018年，中大又借鉴了行业成功企业的优秀经验，把工资结构调整调整为固定工资、绩效工资、目标奖金包，从过程管控、结果导向两个方面进行考

核和激励，将员工个人收入与组织发展成果更紧密的关联在一起。

每一次薪酬激励机制的改变都是一项极具挑战性的工作，涉及诸多因素的考虑和平衡，但本着通过成就公司来成就自己这样“中庸和谐”的文化理念，西部中大的管理层和员工对公司的管理变革和机制调整都给予了充分的理解和支持，相信每一位华邦人，每一位中大人，即慎以虑始，也必将毅以图臻，共创美好幸福的明天。



以企业精神提升工程人的毅力

幸福家园集团 邹正新

幸福家园组织学习苏主席关于《用企业精神打造百年基业》的讲话后，我心生震撼。华邦控股从甘肃一间小屋子出发，经过短短的18年，迅速发展成为国内知名的多元化大型企业集团，背后支撑的力量是华邦“中庸和谐，与时俱进；慎以虑始，毅以图臻”这16字的企业精神。通过此次学习，我更深刻地理解了华邦企业文化，给我带来一些工作启发和促进动力。

艰难困苦 玉汝于成

不管是筑路还是建房子，做工程都是艰苦的。有时身心疲惫，需要有强大的精神和毅力去坚持。就像苏主席提到：员工应以挑战为自我成长的蛋白质，困难为发展的维他命，作为公司和员工都应以挑战和困难作为成长的营养。这样才能让公司发展壮大，让员工发展成才。我们秉持“毅以图臻”的企业精神，

在艰难困苦中，才能玉汝于成，逐个达成目标。

始终保持危机意识

不管是哪个领域，都应该时刻保持危机意识。危机意识体现在工程管理中的进度、质量、安全、成本四大板块。进度管理：需要有节点危机意识，才能按既定的目标一步步高效完成；质量管理：如没有质量的危机意识，工程易渗漏、开裂等各种质量问题，对公司品牌、信誉产生不可估摸的影响；安全管理：安全事故的发生往往影响整个项目，我们要时刻保持安全的危机意识。成本管理：成本管理要有强烈危机意识，少花钱，多办事，在保证质量的情况下，尽量节约成本。





把企业精神贯穿工作始终

华农财产保险公司 王自禄

华邦控股集团董事局主席苏如春在华邦控股集团2018年精英训练营题为《用企业精神打造百年基业》的重要讲话印发以来，华农保险甘肃分公司积极组织全体人员认真学习，以多种形式深刻领会精神实质，自觉内化企业品格。

华邦能从无到有，从有到大，从大到强，一步一个脚印，稳扎稳打。正是因为苏如春主席有这样的做人做事的胆识，包容多赢的胸怀，决策发展的魄力和坚忍不拔的毅力。这也正是全体华

农人需要学习的地方。

优秀的员工必然创造良好的企业，良好的企业必然产生优秀的文化，优秀的文化必然培育优秀的员工。要通过对这个企业精神的不断学习，不断实践，不断领悟，外化于形，内化于心，把生硬的说教化为企业的内核，化为员工自觉的行动，形成企业、员工良好品格的一部分。

我们相信，在以苏如春董事长为核心的董事会领导下，经过大家的共同努力，华农保险一定会越来越好。



成全他人 成就自己

华钥设计院 王婷婷

近期，公司安排关于学习苏主席《用企业精神打造百年基业》讲话精神的会议，我深受教育，备受鼓舞激励。苏主席的讲话，内涵丰富、思想深刻，向各位员工阐述了华邦企业文化重点在于形成独特的企业精神、企业文化和价值观，才能为实现基业长青奠定坚实基础。让我对“中庸和谐，与时俱进；慎以虑始，毅以图臻”有了更为深刻的认识。

来到华邦已将近三年有余，一开始从华邦集团总部任职，于2016年调任过来华钥设计院任职行政。从一开始的不适应、生疏，到后来的慢慢熟悉，互相协助。行政工作琐碎的事情较多，经过领导和同事们的支持与配合，每一次组织会议、团建活动等，

我们后勤人员会提前做好所有事项，方便其他员工及时所需。但也正是因为有他们的配合，同时，也支持了我现在的工作，“成全他人来成就自己”。

设计院是走在时代发展潮流前端的行业，行政工作也需要与时俱进。公司所举行活动的内容、形式、性质，也是结合公司文化跟最新的潮流主题开展。目的是为了让大家感受到我们工作的创新，每次能有不一样的活动感受。同时也要求我们加强自身学习，紧跟时代发展的潮流。

通过这次的学习，我坚信，只要认真贯彻“中庸和谐，与时俱进；慎以虑始，毅以图臻”这十六个字的精髓，不管是工作还是生活都会有新的收获。



尽力做好每一件事

西部中大建设集团 张俊学

2004年2月，我与西部中大结缘，有幸成为中大路桥人大家庭的一员。作为奉献了十几年青春的老华邦人，心里充满了回忆、自豪与感恩。还记得第一次见苏主席的时候大家都叫他老板，我敬仰他的朴实，像是一位平易近人的大哥。读了苏主席关于《用企业精神打造百年基业》的讲话，我深有感触。苏主席将自己奋斗了将近

20年的华邦历程总结为“中庸和谐，与时俱进；慎以虑始，毅以图臻”的十六字企业精神，这是他走向强大的精神食粮。虽然仅有十六个字，朴实中见不凡，经历中见伟大。跟紧西部中大的发展步伐，我也逐步成长起来，收获、感触良多，感悟如下：

一、做好事就要先做好人。不管从事什么行业，在什么位置，人品是

第一位。没有正直的品格及大度的胸怀，难以做成事、做成大事。二、要有强烈的责任感。做事要把自己当做主人，常怀高度责任心。三、要有不折不扣的执行力。做事要想方设法、不折不扣、不推诿、不给自己找退路地做好本职工作，同时还要提醒同伴、协助共同完成工作。四、常怀感恩之心。感谢父母，感谢华邦给我们施展才华

和实现人生梦想的舞台。五、不断学习。学习专业技能及各方面的知识，积累经验，总结教训，毅以图臻。

勿以善小而不为。我们要做好每一件小事，每一件善事，做好有利社会发展的合法事。每位华邦人要做好本职工作的每一件事情，积极为华邦未来的发展建言献策，贡献自己的一份力量和智慧。

美好家园

康养+互联网+智能化推进大健康产业智慧新时代

2017年2月，工信部、民政部、卫计委共同制定《智慧健康养老产业发展行动计划》，为智慧大健康产业发展提供强而有力的政策支持。美好家园养老集团积极响应国家号召，成立智能康养与互联网中心，推动“康养+互联网+智能化”建设，为推进健康中国、社会老龄化问题提供综合解决方案。

智能康养系统

康养小镇的智慧系统

老年人呼援服务平台

居家养老系统

机构养老系统

社区长者配售系统

智慧康养硬件系统

美好家园紧跟中国“9073”养老模式，大力推行居家养老服务，量身定制居家照护服务系统。长者及家属可以随时地在系统手机端预约服务，对承接服务的护理人员进行评价，更可与亲属亲密互动。该系统除了为长者提供便利，还对护理人员的服务质量实行管理，保证高效率、高品质的居家养老服务。

服务热线：4008299088

官方网站：www.mhyy.net.cn